Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand September 2008

extra**tapete**.de

§1 Allgemeines – Geltungsbereich

1. Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen extratapete GmbH und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
2. Der Kunde erkennt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit seiner Bestellung an. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, extratapete GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§2 Bestellung und Vertragsabschluss

1. Die Darstellungen der Tapeten in den Katalogen und im Internet sind bis zur endgültigen Auftragsbestätigung seitens extratapete GmbH freibleibend und unverbindlich. Sie stellen kein Angebot dar, sondern sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zu bestellen. Für allfällige Farb- und Strukturabweichungen bei der Bildschirmdarstellung der Muster im Internet im Rahmen des Zumutbaren übernimmt extratapete GmbH keine Gewähr, da diese je nach technischer Gegebenheit anders ausfallen können.
2. Mit der Bestellung der gewünschten Ware erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Kunde erhält von extratapete GmbH unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung, was noch keine verbindliche Annahme seitens extratapete GmbH darstellt.
3. Die Annahme erfolgt durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung seitens extratapete GmbH (per E-Mail, Post, Fax) innerhalb von drei Werktagen, spätestens innerhalb von einer Woche. extratapete GmbH ist berechtigt die Annahme der Bestellung abzulehnen.
4. Der Vertragsschluss steht unter der aufschiebenden Bedingung des Eingangs der auf der Auftragsbestätigung festgelegten Entgeltzahlung (in der Regel Vorkasse; nur im Einzelfall Anzahlung) auf dem Konto von extratapete GmbH. Die Produktion der bestellten Ware wird durch diesen Zahlungseingang ausgelöst.
5. Bei Sonderanfertigungen gelten Sondervereinbarungen, die im Vorfeld schriftlich festgelegt werden.
6. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen bzw. nicht ordnungsgemäßen Verfügbarkeit der Ware nicht oder nur teilweise zu leisten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtverfügbarkeit nicht von extratapete GmbH zu verschulden ist. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung für die nichtverfügbare Ware wird unverzüglich zurückerstattet.

§ 3 Preise

Die angebotenen Preise sind bindend und verstehen sich einschließlich in der Bundesrepublik Deutschland geltender gesetzlicher Mehrwertsteuer. Alle Versandkosten trägt der Kunde zuzüglich, sofern nicht ausdrücklich im Vorfeld andere Bedingungen schriftlich festgelegt wurden.

§ 4 Zahlung

1. Nach Bestellung und verbindlicher Auftragsbestätigung seitens extratapete GmbH ist eine von extratapete GmbH in der Bestätigung festgelegte Anzahlung (in der Regel Vorkasse der Gesamtsumme) fällig.
2. Sollte eine Teilanzahlung festgelegt worden sein, so ist der Restbetrag bei Erhalt der Ware fällig. Alle anderen Zahlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung seitens extratapete GmbH. Der Kunde verpflichtet sich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware den Restbetrag zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behält sich extratapete GmbH vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.
3. Bei Sonderanfertigungen gelten Sondervereinbarungen, die im Vorfeld schriftlich festgelegt werden.
4. Der Kunde kann den Preis per Überweisung leisten. extratapete GmbH behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Wechsel- und Scheckzahlungen sind ausgeschlossen,
5. Bei fristgerechter Mängelrüge und bei Vorliegen tatsächlicher und nachgewiesener Mängel hat der Kunde das Recht, die Zahlung nur des Teils der Rechnung aufzuschieben, welcher der mangelhaften Lieferung oder Leistung entspricht. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden und durch extratapete GmbH anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von extratapete GmbH.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware ohne Zustimmung von extratapete GmbH an einen anderen Ort zu schaffen. Verlust, Beschädigung oder Pfändung oder andere Zugriffe Dritter hat er unverzüglich extratapete GmbH gegenüber schriftlich anzuzeigen. Einen Besitzerwechsel der Ware sowie eigenen Anschriftenwechsel hat der Kunde extratapete GmbH unverzüglich anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Der Kunde hat extratapete GmbH alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Maßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen. extratapete GmbH ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug von dem Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Daneben ist extratapete GmbH berechtigt, bei Verletzung einer vorgenannten Pflicht nach Ziffer 2. vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.
3. Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt extratapete GmbH bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags ab, die ihm durch die Weiterveräußerungen gegen einen Dritten erwachsen. extratapete GmbH nimmt die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt und verpflichtet. extratapete GmbH behält sich vor die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

§ 6 Lieferung

1. Die Lieferfrist für die Produkte von extratapete GmbH beträgt im Regelfall höchstens 14 Arbeitstage. Diese Angabe und sonstige, auch schriftliche, Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte extratapete GmbH dem Kunden im Einzelfall nicht zuvor eine als solche gekennzeichnete verbindliche Zusage schriftlich erteilt haben. Bei Sonderanfertigungen werden die Lieferzeiten vorher schriftlich festgelegt.Falls extratapete GmbH eine verbindlich vereinbarte Lieferfrist nicht einhalten kann, hat der Kunde eine angemessene Nachlieferfrist zu gewähren und kann erst dann seine Rechte geltend machen. Für Schadenersatz wegen verspäteter Lieferung gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 10 Ziffer 1 und 2 der AGB.
2. Alle Falle höherer Gewalt oder ähnlicher unvorhergesehener Ereignisse wie Betriebsstörungen, Feuer oder Überschwemmungsschäden, Unfälle auf dem Transportweg etc. befreien extratapete GmbH für den Zeitraum und Umfang der Behinderung von der Verpflichtung zur Lieferung.
3. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Waren an-/abzunehmen. Hat der Kunde ordnungsgemäß Waren bestellt und verweigert dennoch die Annahme der Lieferung, kann extratapete GmbH nach Ablauf einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurücktreten und die Ware herausverlangen oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung des Vertrages verlangen. Für Falschlieferungen aufgrund schriftlich-, telefonisch- oder elektronisch vom Kunden falsch angegebener oder übermittelter Daten haftet der Kunde.

§ 7 Transport und Gefahrübergang

1. Die Ware wird branchenüblich und mit äußerster Sorgfalt verpackt und ab Werk ausgeliefert. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über. Der Verbraucher ist gebeten, die Ware vor Annahme auf Schäden zu prüfen und offensichtliche Transportschäden gegenüber dem Anlieferer und extratapete GmbH anzuzeigen.
2. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.
Der Übergabe steht es gleich, wenn der Unternehmer mit der Annahme in Verzug ist. extratapete GmbH haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch den Transport verursacht wurden. Etwaige Ansprüche diesbezüglich sind gegen das Transportunternehmen zu richten. Deshalb ist der Unternehmer verpflichtet, die Ware vor Annahme auf Schäden zu prüfen.
3. Teillieferungen sind bei Zumutbarkeit zulässig, nach Möglichkeit wird in einer Sendung geliefert. Bei der Wahl der Versandart ist extratapete GmbH frei und keinen Weisungen des Kundens unterworfen.

§ 8 Widerrufsklausel für den Verbraucher

1. Der Verbraucher hat bei der Lieferung von Waren, die nicht nach Kundenspezifikation angefertigt werden bzw. die nicht eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber extratapete GmbH zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
Für Tapeten, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden bzw. eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, ist die auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Bestellung des Verbrauchers unwiderruflich. Eine Anfertigung nach Kundenspezifikation bzw. persönlichen Bedürfnissen stellt es insbesondere dar, wenn der Verbraucher aus den speziellen Tapeten die Höhen und/oder Breiten und die Anzahl für seinen speziellen Bedarf auswählt und diese für den Verbraucher entsprechend speziell hergestellt werden.
2. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann.
Der Verbraucher trägt bei Ausübung des Widerrufrechts bei einem Bestellwert bis zu 40 Euro die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über 40 Euro hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.
3. Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen, wie dies im Ladengeschäft möglich wäre. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft bzw. geliefert werden kann, hat der Verbraucher zu tragen. Der Verbraucher hat mit der bestellten Ware sorgfältig umzugehen, um im Falle einer Rücksendung die Zahlung des Wertersatzes zu vermeiden.
4. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht in diesem Sinne zu.

§ 9 Gewährleistung, Mängelrügen und Haftung

1. Verbraucher haben bei Mängeln die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. extratapete GmbH ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Bei Unternehmern leistet extratapete GmbH für Mängel der Ware zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) sowie Schadensersatz verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu. Wählt der Kunde Schadensersatz, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 10 Ziffer 1 und 2 der AGB.
3. Verbraucher haben extratapete GmbH offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von 2 Monaten nach Empfang schriftlich anzuzeigen; bei Überschreiten der 2-Monatsfrist ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs bei offensichtlichen Mängeln ausgeschlossen. Sollten Mängel auftreten, wird gebeten, den in jeder Packung eingelegten Kontrollzettel und entsprechende Belegabschnitte beizulegen.
4. Unternehmer müssen die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichungen untersuchen und extratapete GmbH erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind extratapete GmbH innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt des Entstehens und der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Sollten Mängel auftreten, können Reklamationen in der Regel nur bei Vorlage des in jeder Packung eingelegten Kontrollzettels und entsprechender Belegabschnitte bearbeitet werden.
5. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistung zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die einjährige Verjährungsfrist für Gewährleistung gilt nicht, wenn extratapete GmbH grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von extratapete GmbH zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens des Kunden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
6. Leichte produktionsbedingte Farbabweichungen von den Originalmustern geben keinen Grund zur Beanstandung. Es ist nicht gewährleistet, dass sie zu gemeinsamer Verarbeitung mit noch vorhandenen Resten früherer Lieferungen geeignet sind. Jede Verpackung ist mit einer Produktionsnummer versehen. Es dürfen nur Rollen mit gleicher Produktionsnummer verwendet werden. Die Verwendung von natürlichen Rohstoffen macht geringe Schwankungen in den Eigenschaften der Produkte unvermeidbar. Diese Schwankungen stellen in keinem Falle einen Reklamationsgrund dar. Da extratapete GmbH keinerlei Einflussmöglichkeit auf Anwendung und Bearbeitung der Produkte hat, kann extratapete GmbH für Reaktionen mit nicht geeignetem Untergrund und Material keine Gewähr übernehmen.
7. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche des Kunden ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Der Beipackzettel sollte vor der Verarbeitung unbedingt und sorgfältig gelesen werden. Entstandene Verarbeitungs- und Klebekosten werden nicht erstattet.

§ 10 Haftungsbeschränkungen

1. extratapete GmbH haftet nur für eigene Inhalte auf der Website ihres Online-Shops. Soweit extratapete GmbH mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, ist extratapete GmbH für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. extratapete GmbH macht sich die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern extratapete GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, wird der Zugang zu diesen Seiten unverzüglich gesperrt.
2. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von extratapete GmbH sowie die ihrer Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haftet extratapete GmbH sowie ihre Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei extratapete GmbH zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

§ 11 Urheber und Nutzungsrecht

Die Urheber- und Nutzungsrechte für alle von extratapete GmbH entworfenen Muster sowie die aus Gestaltungsaufträgen resultierenden Designentwürfe verbleiben bei extratapete GmbH. Sämtliche Designs und Entwürfe dürfen ohne das schriftliche Einverständnis von extratapete GmbH weder vervielfältigt noch reproduziert werden.
Die im Rahmen einer Auftragsproduktion vom Auftraggeber an extratapete GmbH weitergegebenen Daten- und Bildvorlagen werden von extratapete GmbH unter der Voraussetzung verwendet, dass der Auftraggeber zur Verwendung berechtigt ist und nicht seitens Dritter Urheberrechtsansprüche und oder Nutzungsrechte bestehen.

§ 12 Datenschutz

Die extratapete GmbH übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur unmittelbaren Abwicklung der Bestellung gespeichert. Alle personenbezogenen Daten dienen ausschließlich dem Zweck, Aufträge oder Anfragen des Kunden ausführen zu können. extratapete GmbH verpflichtet sich, die Daten des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hievon sind die Dienstleistungspartner von extratapete GmbH, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das Transportunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Alle Mitarbeiter von extratapete GmbH sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet. Die Daten werden gemäß der Bundesdatenschutzgesetzte (BDSG), des Telediensdatenschutzgesetzes (TTDSG) und den Europäischen Datenschutzrichtlinien gespeichert und verarbeitet. Für die Verwendung der Daten des Kunden für Werbemaßnahmen von extratapete GmbH muss die ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden vorliegen. Der Kunde kann gemäß BDSG jederzeit die Korrektur, Änderung, Sperrung oder Löschung seiner Daten sowie kostenlose Auskunft über seine Daten verlangen.

§ 13. Schlussbestimmungen

1. Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und extratapete GmbH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN Kaufrechts finden keine Anwendung.
2. Der Gerichtsstand bei Verträgen mit Kaufleuten für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz von extratapete GmbH. Für Verträge mit einem Verbraucher gilt dies nur, wenn der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder wenn er nach dem Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt und Europäisches Recht nicht anwendbar ist.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen bzw. einzelne Absätze des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.

extratapete GmbH
Sredzkistraße 58
10405 Berlin
Telefon + 49 (0)30 261 57 29
Fax + 49 (0)30 440 497 56
E-mail info@extratapete GmbH.de
www.extratapete GmbH.de

§1 General – Scope of Validity

1. The following Terms and Conditions shall apply to all business relations between extratapete GmbH and Customer. The version effective at the time of signing the contract is decisive.
2. Customer accepts these Terms and Conditions when placing an order. Terms and Conditions which deviate, contradict or add to these Terms and Conditions shall not constitute an element of the contract, even if extratapete GmbH is aware of these, unless extratapete GmbH expressly acknowledges their validity.
3. Under the provisions of these Terms and Conditions, consumers are persons with whom extratapete GmbH enters into a business relationship, without these persons being assigned a commercial or freelance job. Under the provisions of these Terms and Conditions, entrepreneurs are natural or legal persons or corporate bodies with whom extratapete GmbH enters into a business relationship and who operate by practising their commercial or freelance activity. Under the provisions of these Terms and Conditions, customers are both consumers and entrepreneurs.

§ 2 Ordering and Conclusion of Contract

1. The presentation of wallpapers in the catalogues and in the Internet remains free and is non-binding on the part of extratapete GmbH until the order is definitely confirmed. This presentation does not constitute a firm offer, but represents a non-binding invitation to Customer to place an order. extratapete GmbH does not accept any liability for reasonable colour and pattern deviations with regard to the screen display of wallpapers in the Internet, since both colour and pattern can appear differently depending on the technical circumstances.
2. On placing his order, Customer shall hereby declare with binding effect that they want to purchase ordered goods (contract offer). Customer shall receive without delay confirmation from extratapete GmbH that his order has been received, which, however, does not constitute a binding acceptance on the part of extratapete GmbH.
3. Acceptance is constituted by the sending on the part of extratapete GmbH of a written order confirmation (via e-mail, post, fax) within three working days, or a week at the outside. extratapete GmbH shall have the right to refuse to accept the order.
4. Conclusion of the contract is subject to the suspensive condition of receipt of payment to the account of extratapete GmbH of the amount stipulated on the order confirmation (as a rule, pro-forma invoice; deposit in isolated cases only). Once payment has been received, the goods ordered go into production.
5. With regard to custom-made designs, special agreements shall apply, and shall be laid down in writing beforehand.
6. The contract shall be concluded on condition that, in the case of non-availability of the goods or if goods are only partly or not properly available, the contract may not be fulfilled or only fulfilled in part. This shall only apply to the case that non-availability is not due to a fault on the part of extratapete GmbH. Should the goods not be available or only partly available, Customer will be informed without delay. Payment rendered for the non-available goods will be returned without delay.

§ 3 Prices

The prices quoted are binding and include the legally stipulated value added tax payable in the Federal Republic of Germany. All shipping costs shall be borne by Customer and are not included in the price quoted, unless other conditions have been expressly laid down in writing beforehand.

§ 4 Payment

1. After Customer has placed an order and this order has been bindingly confirmed on the part of extratapete GmbH, a deposit, stipulated by extratapete GmbH in the confirmation, is due (as a rule, pro-forma invoice for the full amount).
2. Should part payment have been agreed beforehand, the balance is due on receipt of the goods. All other payment terms require written confirmation on the part of extratapete GmbH. Customer undertakes the obligation to remit the balance within fourteen days of having received the goods, at the latest. After this period of time has elapsed, Customer shall be deemed to be in default of payment and shall be liable to pay interest in the amount of 5% above the base lending rate. Entrepreneurs shall be liable to pay interest during the default period in the amount of 8% above the base lending rate. extratapete GmbH reserves the right vis-à-vis Entrepreneur to bring proof of higher damages due to default interest and to lodge a claim.
3. With regard to custom-made designs, special agreements shall apply and shall be laid down in writing beforehand.
4. Customer may pay the price by bank transfer. extratapete GmbH reserves the right to exclude certain payment methods. Payment by bill of exchange or by cheque shall be excluded.
5. On timely notification of defects and on supply of actual proof of defects, Customer shall have the right to postpone payment of that portion of the invoice only, which pertains to the defective delivery or work. Customer shall only have the right to offset if his counterclaims have been legally established and acknowledged by extratapete GmbH. Customer may only exercise the right to withhold payment, if his counterclaim is based on the same contractual relationship.

§ 5 Reservation of Ownership

1. The goods delivered remain the property of extratapete GmbH until payment has been rendered in full.
2. Customer shall not have the right to remove the goods to another place without the consent of extratapete GmbH. Customer must notify extratapete GmbH in writing and without delay of loss, damage or seizure, or any other access by a third party. Customer must notify extratapete GmbH without delay if the goods change hands or of a change of Customer's address. Customer shall undertake the obligation to take good care of the goods while they remain the property of extratapete GmbH. Customer shall compensate for any damages or costs incurred by extratapete GmbH through violation of this obligation or through necessary measures taken to prevent access by a third party. extratapete GmbH shall have the right in the case of behaviour on the part of Customer that is contrary to the agreement, in particular, in the case of default of payment, to withdraw from the contract and to reclaim the goods. Further, extratapete GmbH shall have the right on failure to fulfil an aforementioned obligation in accordance with Item 2. to withdraw from the contract and to reclaim the goods if adherence to the agreement can no longer be expected.
3. Entrepreneur shall have the right to resell the goods in proper business practice. He hereby cedes to extratapete GmbH all receivables to the value of the invoice amount which Entrepreneur accrues through resale to a third party. extratapete GmbH accepts the cession. After cession, Entrepreneur is empowered and obligated to collect the accounts receivable. extratapete GmbH reserves the right to collect the account receivable itself, as soon as Entrepreneur fails properly to comply with his payment obligations and gets into arrears.

§ 6 Delivery

1. extratapete GmbH normally requires 14 working days at the most to deliver the products. This statement and others, even written ones, about the expected delivery time are non-binding, unless extratapete GmbH has previously, in an isolated case, issued Customer with a written undertaking that clearly states that is binding. With regard to custom-made designs, the delivery times shall be laid down in writing beforehand. If extratapete GmbH cannot deliver within the bindingly agreed delivery time, Customer shall grant extratapete GmbH a reasonable period of time in which to deliver before exercising his rights to lodge a claim. The liability restrictions as laid down in § 10 Items 1 and 2 of the Terms and Conditions shall apply to damages compensation due to late delivery.
2. All cases of force majeure or similar unforeseen events, such as works disruption, fire or flood damage, accidents in transit, etc. shall release extratapete GmbH from the obligation to deliver for the duration and scope of the hindrance.
3. Customer shall undertake the obligation to accept the goods ordered. If Customer has lawfully and properly ordered goods and still however refuses to accept the delivery, extratapete GmbH may after a period of 14 days has elapsed withdraw from the contract and reclaim the goods or demand compensation for damages due to non-fulfilment of the agreement. Customer shall be liable for wrong deliveries due to data, either in written form, by telephone or via e-mail, given or transmitted in error by Customer.

§ 7 Transportation and Passing of Risk

1. The goods are packed as is usual for the industry and with extreme care and are shipped ex works. With regard to Consumer, the risk of chance ruin or chance deterioration of the goods purchased passes to Consumer when the goods are delivered, even in the case of sales shipment. Consumer is requested to inspect the goods for damage before he accepts them and to notify the shipper and extratapete GmbH of obvious transportation damage.
2. With regard to Entrepreneur, the risk of chance ruin or chance deterioration of the goods purchased passes to Entrepreneur when the goods are delivered, in the case of sales shipment to the shipper when the goods are delivered or to the person/body otherwise appointed to execute the shipment. The same shall apply to the passing of risk when Entrepreneur accepts the goods late. extratapete GmbH shall not accept liability for loss or damage caused through transportation. Any claims of this nature shall be lodged with the shipper. Therefore Entrepreneur shall be obligated to inspect the goods for damage before he accepts them.

3. Part deliveries shall be allowed within reason; as far as possible, delivery shall be made in a single shipment. With regard to selection of the shipping method, extratapete GmbH shall be free and shall not be subject to instructions given by Customer.

§ 8 Revocation Clause for Consumers

1. In the case of delivery of goods which have not been produced to Customer's specifications, or have not been accurately tailored to the personal needs of Customer, Consumer shall have the right within two weeks of having received the goods to revoke his declaration of intent as made on concluding the contract. Revocation need not be justified and must be declared vis-à-vis extratapete GmbH in text form or through return of the goods; timely dispatch shall suffice to observe the deadline. In the case of wallpapers which were produced to Customer's specification, or which were accurately tailored to meet Customer's personal needs, Consumer's order made on conclusion of the contract shall be irrevocable. Production to Customer's specifications and/or in accordance with Customer's personal needs occurs particularly when Consumer selected from the special wallpapers the height and/or width dimensions and the number required for his special needs and these wallpapers were accordingly manufactured specially for Consumer.
2. On exercising his right of revocation, Consumer shall undertake the obligation to return the goods if they can be dispatched in intact packages. On exercising his right of revocation, Consumer shall bear the costs of return for orders with a value of up to 40 euros, unless the goods delivered do not correspond to the goods ordered. Consumer shall not bear the cost of return for orders with a value of over 40 euros.
3. Consumer shall provide compensation for impairment caused through putting the product into use in compliance with the specifications. Consumer may inspect the goods carefully and solicitously as might be done in shop business. The loss of value, which, as a result of product use that goes beyond pure inspection, means that consequently the goods can no longer be sold and/or delivered as "new", shall be borne by Consumer. Consumer shall treat the goods ordered with great care, in order to avoid paying compensation for loss of value, should the goods be returned.
4. Entrepreneur shall not be entitled to revocation rights as provided for above.

§ 9 Guarantee, Notification of Defect and Liability

1. In the case of defective goods, Consumer shall have the choice of whether to have the order fulfilled by rectification or by replacement delivery. extratapete GmbH shall have the right to refuse the kind of post-fulfilment chosen, if this is only possible through incurring exorbitant costs and there remains for Consumer another kind of post-fulfilment without considerable disadvantage. In the case of Entrepreneur, extratapete GmbH guarantees for defective goods, initially according to his choice, through rectification or replacement delivery.
2. If post-fulfilment fails, Customer can, in principle, demand, as he chooses, a reduction of the purchase price or reversal of the agreement (withdrawal) as well as damages compensation. In the case of minimal defects, Customer shall not be entitled to withdraw. If Customer chooses compensation for damages, the liability restrictions as laid down in § 10 Items 1 and 2 of the Terms and Conditions shall apply.
3. Consumer must notify extratapete GmbH in writing of obvious defects in the goods within 2 months of having received them; in the case of exceeding the term of 2 months, assertion of claims under guarantee for obvious defects is excluded. Should defects occur, Customer is requested to enclose with the return the quality control slip and relevant dockets supplied with every package.
4. Entrepreneur must examine the goods delivered immediately for deviations in quality and quantities, and notify extratapete GmbH in writing of any identified shortcomings within a period of one week from receipt of goods; otherwise assertion of claims under guarantee is excluded. Concealed defects must be reported to extratapete GmbH in writing within a period of one week of their discovery. Timely dispatch shall suffice to observe the deadline. Entrepreneur is encumbered with the entire task of proving grounds for all claims, particularly for the defect itself, the point in time when the defect occurred and when it was established and he is responsible for timely notification of defects. Should defects occur, claims can normally only be processed on provision of the quality control slip and relevant dockets supplied with every package.
5. For Consumer, the limitation period of the guarantee is two years after the goods have been delivered. For Entrepreneur, the limitation period of the guarantee is two years after the goods have been delivered. The one-year limitation period of the guarantee does not apply if extratapete GmbH can be accused of gross negligence or if extratapete GmbH can be held accountable for bodily harm or damage to health or loss of life suffered by Customer. Liability in accordance with the Products Liability Act remains unaffected by the above.
6. Slight colour deviations from original patterns caused in production shall not serve as grounds for complaint. There shall be no guarantee that they are suitable for use with the remainders from previous deliveries. Each package is tagged with a production number. Only rolls with the same production number should be used. Because natural raw materials are used, minor variations in the characteristics of the products cannot be avoided. These variations in no way constitute a reason for rejection. Since extratapete GmbH has no influence whatsoever on how the products are used and worked, extratapete GmbH cannot accept responsibility for reactions with non-suitable underlay or materials.
7. Pre-requisite for the claims under guarantee on the part of Customer is that the defect was not caused through improper use or excessive stress of the product. It is imperative that the instructions are read carefully before the product is put into use. Any work and pasting costs incurred shall not be reimbursed.

§ 10 Liability Limitations

1. extratapete GmbH shall only accept responsibility for its own contents on the website of its Online Shop. Although extratapete GmbH enables access to other websites via links, extratapete GmbH shall not accept responsibility for the content of the external sites. extratapete GmbH does not make the external contents its own. If extratapete GmbH becomes aware of unlawful contents on external websites, access to these sites will be blocked immediately.
2. In the event of slightly negligent breaches of contractual obligation, extratapete GmbH's liability and that of its subcontractors shall be restricted to the foreseeable, agreement-typical, immediate, average claim. In the event of slightly negligent breaches of insignificant contractual obligations, where these breaches do not jeopardise the execution of the contract, neither extratapete GmbH nor its subcontractors shall accept liability. The above liability limitations shall not affect Customer's claims on the grounds of product liability or guarantee. Further, the liability limitations shall not apply in the event of bodily harm, damage to health or loss of life suffered by Customer that may be assigned to extratapete GmbH.

§ 11 Copyright and Rights of Use

The copyright and rights of use for all the patterns designed by extratapete GmbH as well as the draft patterns resulting from design commissions shall remain with extratapete GmbH. None of the designs and drafts may be either copied or reproduced without written permission from extratapete GmbH. The data and master artwork passed on from Customer to extratapete GmbH during production of an order shall be used by extratapete GmbH on the condition that Customer is authorised to use the material and no claim to copyright and/or rights of use exist on the part of a third party.

§ 12 Data Protection

The personal data transmitted to extratapete GmbH are saved only for the purposes of immediate processing of the order. All personal data are used exclusively for the purpose of fulfilling orders and enquiries submitted by customers. extratapete GmbH shall undertake the obligation not to pass on Customer's data to third parties with the exception of extratapete GmbH's service partners, who require the data to be transmitted to them for the purposes of processing the order (e.g. transportation companies and the bank encumbered with the transaction). In these cases only the data that is absolutely necessary shall be transmitted. All extratapete GmbH employees are additionally obligated to treat all personal data in strictest confidence and not to release data to third parties. The data are saved and processed in compliance with the German Data Protection Act (BDSG), the German Teleservices Data Protection Act (TTDSG) and the European Directive on Data Protection. Use of Customer's data for advertising campaigns run by extratapete GmbH require the express consent of Customer, which Customer may withdraw at any time. Under the German Data Protection Act BDSG, Customer may demand at any time that his data be corrected, changed, blocked or deleted and Customer may request information about his data free of charge.

§ 13. Final Provisions

1. The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the business relationships and all legal relations between Customer and extratapete GmbH. With regard to Consumers who conclude the contract for non-professional or non-commercial purposes, this choice of law shall only apply in as far as the protection granted by mandatory provisions of the law of the sovereign state where Consumer usually abides is not withdrawn. The stipulations of the UN Commercial Law shall not apply.
2. Place of jurisdiction in the case of contracts with business people for all disputes arising directly and indirectly out of the contractual relationship is the company domicile of extratapete GmbH. For contracts with a consumer, this shall only apply if the Consumer has no general place of jurisdiction in Germany or if after conclusion of the contract he moves his place of residence or place where he usually abides outside of Germany, or if his place of residence or place where he usually abides at the point in time when the claim is raised is not known and European law cannot be applied.
3. Should one or more than one of these conditions and/or single paragraphs of the contract with Customer including the Terms and Conditions be or become wholly or partly void or ineffective, this will not affect the validity of any of the other conditions. Should the conditions have ceased to be part of the contract or are no longer effective, the contents of the contract shall be aligned with the effective state regulations.

extratapete GmbH
Sredzkistrasse 58
10405 Berlin
Telefon + 49 30 261 57 29
Fax + 49 30 440 497 56
www.extratapete.de
info@extratapete.de